

Étude de cas: Gestion de la surveillance et intervention



ABOVE SÉCURITÉ
L'INTÉGRITÉ AVANT TOUT DEPUIS 1999

LES SERVICES D'ABOVE SÉCURITÉ



Industrie

Services bancaires extraterritoriaux pour les entreprises et les consommateurs

Profil du client

- Plus de 2000 employés avec des bureaux dans 4 pays.
- 2 centres de données primaires.
- 3 centres de données secondaires.
- Implantation d'une banque électronique basée sur Entrust.
- Des investissements de 3 milliards en gestion.

Ce client héberge sur son portail web un site de commerce électronique pour les marchands et les acheteurs locaux. Un système électronique de gestion de paiement pour les commerces fournit des liens vers les systèmes de paie et de comptabilité les plus populaires. Le portail permet également l'accès :

- À de nouveaux produits destinés à l'épargne et à l'investissement.
- À une banque électronique (paiement des factures et transferts à des tierces parties au niveau régional ou à l'international).
- Au traitement de transactions multidevises en ligne.
- À la gestion de la trésorerie en ligne pour les entreprises.
- À des services Internet liés aux prêts, à la demande de cartes de crédit et à l'inscription d'un nouveau compte.
- À une boutique virtuelle ayant une sélection de produits et de services offerts par des marchands locaux dont les transactions se font en ligne.

Cette Société financière était le membre fondateur d'une plateforme multidisciplinaire de commerce en ligne constituée d'entreprises publiques et privées de la région. Cette plateforme avait comme objectif la conception des bases d'un plan d'affaires progressif et le partage des avantages d'un commerce électronique international par les entreprises locales, dans les plus courts délais possibles.

Le défi

Le besoin du client pour un service de gestion de la surveillance et d'intervention externalisé pour la détection d'intrusion était motivé par son obligation d'assurer la protection des données et de sa clientèle.

Les exigences :

- Une surveillance 24 h/7 jours.
- Une infrastructure intégrée qui permet la surveillance globale tout en gardant sa granularité pour qu'il soit possible d'interagir avec chaque site.
- Une équipe qualifiée pour réagir aux d'incidents.
- L'adhérence au budget alloué pour les TI.
- La surveillance de la posture en sécurité.
- Un service d'intervention à distance.

Les défis d'affaires :

- Les coûts liés à l'embauche, à la formation et au salaire de l'ensemble des ressources humaines devant opérer un centre de surveillance 24/7.
- La complexité de choisir un logiciel commercial approprié à la télésurveillance.
- Le délai d'implantation pour se conformer aux objectifs du projet et des affaires.
- La conception d'un processus d'intervention complet et efficace pour la gestion des tentatives d'intrusion et des incidents.
- Le contrôle des coûts des changements d'infrastructure générés par le renouvellement et l'accroissement des coûts de maintenance, des mises à jour matérielles et de formation pour que le personnel reste compétent.



Étude de cas: Gestion de la surveillance et intervention

La solution

- Des services de gestion de la surveillance et d'intervention liés à la détection d'intrusion.
- La prévention, la détection, l'intervention, la surveillance de la disponibilité de service et de la qualité et le renforcement des politiques de sécurité.
- Un fournisseur de services gérés en sécurité.
- Le service offert couvrait l'ensemble de l'infrastructure en TI : l'infrastructure des deux centres de données et de la banque électronique.
- Les services de gestion fournis pour tous les serveurs de sécurité, couvrant les nombreuses fonctions de sécurité sur le réseau : coupe-feu, VPN, authentification, gestion des journaux d'événement (logs), anti-virus.
- Le contrat de surveillance d'une durée de 3 ans a débuté en juillet 2002.

Les avantages

Les services offerts par Above Sécurité pour ce projet

- Le recouvrement de l'investissement pour les infrastructures du service de détection d'intrusion précédent qui était intégré dans le présent service de gestion de la surveillance et d'intervention.
- Une infrastructure de surveillance déployée sur 4 pays et 5 sites dans un délai d'une semaine.
- Une moyenne de temps de réponse aux intrusions d'environ 100 secondes.
- Une structure de surveillance pour un trafic mesurable en gigaoctets.
- Un taux de disponibilité du service à 99,9%.
- Une évaluation à temps plein des vulnérabilités des composants réseaux surveillés.
- Une disponibilité du service de transactions en ligne vérifié par un module de simulation d'utilisateur.
- Une intervention à distance lors d'incidents.

Above Sécurité fait partie de FIRST (Forum of Incident Response and Security Team).

Equipés des dernières certifications en sécurité, les experts d'Above Sécurité tirent profit des trouvailles les plus récentes des laboratoires de recherche en sécurité à travers le monde afin de rester à l'affût des menaces et des virus. Nous faisons aussi partie des quelques fournisseurs de solution en sécurité à travers le monde à être membre de FIRST, le chef de file reconnu en réponse aux incidents. Notre appartenance à FIRST nous permet d'être instantanément informés des menaces de sécurité potentielles et des mesures correctives liées aux meilleurs pratiques.



À propos d'Above Sécurité

Notre mission consiste à être le partenaire stratégique de nos clients en matière de gestion des risques informationnels. Above Sécurité dessert plus de 250 clients dans 22 pays à travers les trois Amériques, les Antilles, l'Europe et l'Afrique du nord. Notre clientèle est composée d'entreprises de presque tous les secteurs notamment : finances, bancaire, pharmaceutique, télécommunications, manufacturier, gouvernements, etc.

Depuis 1999, Above Sécurité vous procure la tranquillité d'esprit qu'il vous faut pour mener vos affaires en toute quiétude.

Contactez-nous:

1919, boul. Lionel-Bertrand
Bureau 203
Boisbriand, Qc J7H 1N8
Canada

Téléphone:
1- 450-430-8166

Sans frais (Amérique du Nord):
1-866-430-8166

info@abovesecurite.com

www.abovesecurite.com



ABOVE SÉCURITÉ^{MD}
L'INTÉGRITÉ AVANT TOUT DEPUIS 1999